

Voyager 8200 UC

Guide de l'utilisateur

Sommaire

Présentation du casque	3
Soyez prudent	3
Connecter et coupler	4
Connexion à un PC	4
Configuration multimédia	4
Couplage avec un périphérique mobile	4
Mode d'appairage (connexion Bluetooth)	5
Adaptateur Bluetooth USB	5
Coupler à nouveau l'adaptateur USB	5
Couplage NFC	5
Charger le logiciel	7
Fonctions de base	8
Allumer/éteindre	8
Port	8
Volume	8
Passer/Prendre/Terminer des appels	8
Activer/désactiver le mode secret	9
Ecouter et mettre en pause la musique	9
Sélection de piste	9
Commandes vocales	9
Chargement	10
Autres caractéristiques :	11
Sélectionner la langue	11
Utiliser les capteurs	11
ANC	12
OpenMic	12
Modifier la configuration de l'oreillette	12
Annonce de l'appelant (téléphone mobile uniquement)	12
Mettre à jour le micrologiciel	13
Récupération micro-casque/oreillette	13
Dépannage	14
Assistance	16

Présentation du casque



	Cadran du volume
	Commandes vocales : Siri, Google Now™ et Cortana
	Lire la piste précédente*
	Lecture/Pause*
	Passer à la piste suivante*
ANC	Annulation active du bruit
OpenMic	Entendez ce qu'il se passe autour de vous
	Stress relatif au
	Témoins lumineux de l'appareil
	Bouton d'appel : permet de prendre/terminer/refuser un appel
	Mise sous tension
	Couplage Bluetooth®

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

Soyez prudent

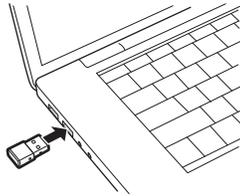
Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Connecter et coupler

Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre oreillette.

- 1 Allumez votre oreillette, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.



- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis vire au bleu pour indiquer que l'oreillette est reliée à l'adaptateur USB. Si vous portez votre oreillette, vous entendrez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB Bluetooth clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est allumé en bleu fixe.
- 3 **EN OPTION** Téléchargez Plantronics Hub pour Windows et Mac sur plantronics.com/software. Vous pourrez ainsi personnaliser votre oreillette via les paramètres et options avancés.

Configuration multimédia

Votre adaptateur Bluetooth USB est livré prêt à prendre des appels, mais une configuration supplémentaire est nécessaire pour écouter de la musique.

Windows

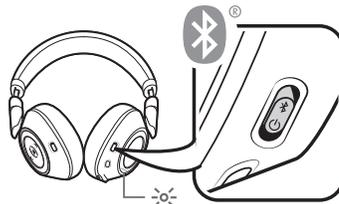
- 1 Pour configurer votre adaptateur Bluetooth USB pour écouter de la musique, accédez à menu **Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Lecture**. Sélectionnez l'appareil **Plantronics BT600** et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- 2 Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à menu **Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer l'adaptateur Bluetooth USB, accédez à menu **Apple > Préférences système > Son**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez **Plantronics BT600**.

Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre appareil en mode de couplage, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation vers l'icône Bluetooth jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent en rouge et en bleu.



- 2 Activez le Bluetooth sur votre téléphone et lancez la recherche de nouveaux périphériques.
 - **iPhone** Réglages > Bluetooth > Activé*
 - **Android** Paramètres > Bluetooth :Activé > Rechercher des appareils*

REMARQUE *Les menus peuvent varier selon les périphériques.

- 3 Sélectionnez « Série PLT V8200 ». Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

Mode d'appairage (connexion Bluetooth)

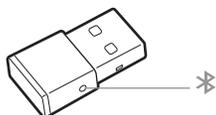
Adaptateur Bluetooth USB

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

REMARQUE Pour activer l'annonce du nom de l'appelant, autorisez l'accès à vos contacts lorsque votre téléphone vous le demande.

REMARQUE Votre oreillette peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais elle ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).

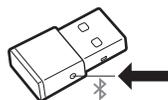
Faites glisser le bouton d'alimentation vers l'icône Bluetooth et maintenez-le dans cette position jusqu'à ce que les témoins clignotent en rouge et bleu.



USB LEDs	Signification
Témoin clignote en rouge et bleu	Couplage
Témoin bleu	Couplage réussi ; Connexion établie
Témoin clignote en bleu	En appel
Rouge	Mode Secret actif
Lumière violette clignotante	Diffusion de musique/contenu multimédia à partir de l'ordinateur

Coupler à nouveau l'adaptateur USB

- 1 Branchez l'adaptateur Bluetooth USB à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
- 2 Mettez votre appareil en mode de couplage.
- 3 Mettez votre adaptateur Bluetooth USB en mode de couplage en maintenant doucement enfoncé le bouton de couplage avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur Bluetooth USB clignote en rouge et en bleu.

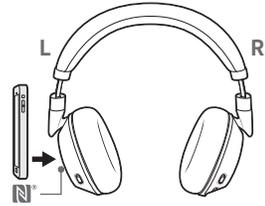


Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé en bleu.

Couplage NFC

- 1 Assurez-vous que la fonction NFC est activée et que l'écran de votre téléphone est déverrouillé.
- 2 Placez les écouteurs contre le dispositif NFC du téléphone jusqu'à ce que le couplage NFC soit effectué. Acceptez la connexion, le cas échéant.

ASTUCE Attendez de voir apparaître des instructions sur l'écran de votre smartphone puis acceptez le processus de couplage.



REMARQUE Le dispositif NFC des écouteurs est situé à l'extérieur de l'oreille gauche. L'emplacement du dispositif NFC du téléphone varie en fonction de l'appareil.

Charger le logiciel

REMARQUE Certains logiciels de téléphonie nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/terminer et mode secret) sur l'oreillette.

- Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.
- Téléchargez Plantronics Hub pour iOS/Android sur plantronics.com/software, l'App Store ou Google Play.



Gérez les paramètres de votre oreillette sur votre ordinateur avec Plantronics Hub pour Windows ou Mac, ou sur votre périphérique mobile avec Plantronics Hub pour iOS ou Android.

Plantronics Hub	iOS ou Android	Windows ou Mac
Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie	disponible sur certains softphones	X
Modifier la langue de l'oreillette	X	X
Mettre à jour le micrologiciel	X	X
Activer/Désactiver les fonctionnalités	X	X
Afficher le guide de l'utilisateur	X	X
Système d'affichage du niveau de la batterie	X	X
Find MyHeadset	X	

Fonctions de base



Allumer/éteindre

Faites glisser l'interrupteur  pour mettre l'appareil sous tension/hors tension.

Port

IMPORTANT Les microphones se situent sur la partie avant des écouteurs.

Pour une qualité optimale des appels, assurez-vous d'utiliser le casque dans le bon sens.



Volume

Faites tourner la molette du volume  vers l'avant (+) ou vers l'arrière (-) pour régler le volume.



Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

Passer/Prendre/Terminer des appels

Répondre à un appel

Faites votre choix :

- Appuyez sur le bouton d'appel \
- Mettez votre casque pour répondre

IMPORTANT Pour une qualité optimale des appels, assurez-vous d'utiliser le casque dans le bon sens.

Répondre à un second appel

Appuyez d'abord sur le bouton d'appel \ pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel \ afin de répondre au nouvel appel.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur le bouton d'appel \ pour mettre fin à un appel.

Mettre en attente un appel

Appuyez à deux reprises sur le bouton d'appel \ pour mettre en attente un appel. Appuyez à nouveau sur le bouton d'appel \ pour répondre à l'appel entrant.

REMARQUE Il est possible de mettre en attente jusqu'à deux appels.

Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Appuyez à deux reprises sur le bouton d'appel \ pour basculer entre les appels.

REMARQUE La fonction Flash ne peut être utilisée qu'en cas d'appels de même sorte. Elle ne fonctionne pas entre un appel depuis un mobile et un appel depuis un softphone.

Rappel du dernier appel

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel \.

Répondre aux appels sur un deuxième appareil

Il est facile de répondre aux appels sur deux appareils (notamment via un softphone).

Lors d'un appel, une sonnerie de notification vous signale un appel entrant sur le second appareil couplé.

Pour répondre à un deuxième appel reçu sur l'autre appareil, appuyez d'abord sur le bouton d'appel \ pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel pour répondre au nouvel appel. Si vous choisissez d'ignorer le deuxième appel, il est alors redirigé vers le répondeur.

Activer/désactiver le mode secret

Pendant un appel vous pouvez :

- Appuyez sur le bouton rouge du mode secret
- Retirer ou mettre votre oreillette pendant un appel actif (nécessite des capteurs intelligents actifs)

Ecouter et mettre en pause la musique

Appuyez sur le bouton de lecture/pause ►||.

REMARQUE Les capteurs permettent d'interrompre la musique que vous écoutez lorsque vous retirez le micro-casque. Si vous remettez le micro-casque, la musique reprend (la fonctionnalité varie selon les applications et ne fonctionne pas avec les applications Web).

Sélection de piste

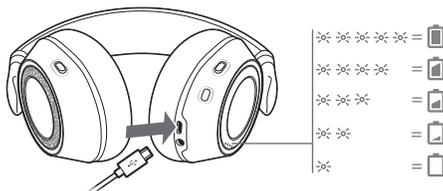
Appuyez sur le bouton Avance ►| ou le bouton Retour ◀| pour contrôler votre playlist.

Commandes vocales

Siri, Google Now™, Cortana Maintenez le bouton lecture/pause ►|| enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que vous entendiez la tonalité. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

Chargement

Il faut compter 3 heures pour effectuer un chargement complet des écouteurs. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.



ASTUCE Pour connaître l'état de la batterie des écouteurs, appuyez sur le bouton d'appel pendant que vous portez vos écouteurs. Les écouteurs doivent être inactifs.

Vos écouteurs offrent jusqu'à 24 heures d'écoute.

Autres caractéristiques :

Sélectionner la langue

Vous pouvez modifier la langue de votre oreillette à l'aide du logiciel Plantronics Hub. Télécharger : plantronics.com/software. Choisissez :

- Lorsque votre oreillette est couplée à votre smartphone, sélectionnez la langue de l'oreillette sur Plantronics Hub pour iOS/Android
- Lorsque votre oreillette est connectée à votre ordinateur via un adaptateur ou un câble USB, sélectionnez la langue de l'oreillette sur Plantronics Hub pour Windows/Mac*
**Un adaptateur USB n'est pas fourni avec tous les modèles.*

Liste des alertes vocales

Voici une liste des alertes vocales fréquentes. Utilisez Plantronics Hub pour personnaliser certaines de ces alertes. Téléchargez Plantronics Hub sur plantronics.com/software

- « Answering call » (Prise d'appel)
- « Battery low » (Batterie faible)
- « Redialing last outgoing call » (Recomposition du dernier appel sortant)
- « Incoming call » (Appel entrant)
- « Mute on/mute off » (Mode secret activé/désactivé)
- « No phone is connected » (Aucun téléphone connecté)
- « Pairing » (Couplage)
- « Pairing incomplete, restart headset » (Couplage inachevé, redémarrez le micro-casque/l'oreillette)
- « Pairing successful » (Couplage réussi)
- « Power on/off » (Mise sous tension/hors tension)
- « Phone X connected/disconnected » (Appareil X connecté/déconnecté)
- « Recharge headset » (Recharger l'appareil)
- « Smart sensors on/off » (Capteurs intelligents activés / désactivés)
- « Battery high » (Niveau de batterie élevé)
- « Volume maximum/minimum »

Utiliser les capteurs

La technologie Smart Sensor s'active lorsque vous mettez ou retirez les écouteurs. Procédez à des personnalisations sur Plantronics Hub. Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut.

Avec les capteurs actifs	mettre votre casque permet de :	retirer votre casque permet de :
Appel sur un téléphone mobile/softphone	répondre à un appel entrant	activer le mode secret pour l'appel actif
Musique/Multimédia	reprendre la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours avant le retrait)*	mettre en pause la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours)*

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

Réinitialiser les capteurs

Vous devrez peut-être réinitialiser les capteurs s'ils ne fonctionnent pas normalement.

Pour réinitialiser les capteurs du casque, connectez-le directement au port USB de l'ordinateur, puis placez-le avec les écouteurs dirigés vers le haut sur une surface plane non métallique pendant plus de 10 secondes.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Faites glisser l'interrupteur ANC pour choisir entre :

- Moyen : recommandé pour le bureau
- Elevé : recommandé en avion

OpenMic

Lorsqu'aucun appel n'est en cours, appuyez sur le bouton rouge  pour entendre ce qu'il se passe autour de vous (votre musique/le son se met en pause).

Modifier la configuration de l'oreillette

Vous pouvez gérer les paramètres de votre oreillette sur votre ordinateur à l'aide de Plantronics Hub pour Windows/Mac, ou sur votre périphérique mobile à l'aide de Plantronics Hub pour iOS/Android. Consultez le site plantronics.com/software.

Les paramètres modifiables comprennent :

- Langue de l'oreillette
- Réponse à l'alerte d'appel
- Mode secret
- Rappel mode secret
- Capteurs intelligents
- Mise à jour firmware
- Diffusion audio en continu (A2DP)
- Qualité vocale HD (son large bande)
- Identité de l'appelant activée/désactivée
- Tonalité de connexion de canal audio
- Restaurer les paramètres par défaut
- Find MyHeadset : effacer l'historique d'événements

Annonce de l'appelant (téléphone mobile uniquement)

Lorsque vous portez l'oreillette, vous entendrez le nom du contact qui appelle afin que vous puissiez décider de répondre ou d'ignorer l'appel sans regarder l'écran du téléphone.

Le nom de l'appelant est annoncé :

- si votre téléphone est doté du profil d'accès au répertoire (PBAP)
- si vous avez accordé l'accès à vos contacts lors du processus de couplage (préparamétré pour la plupart des téléphones mobiles)
- si l'appelant est répertorié dans la liste de contacts

Le nom de l'appelant n'est pas annoncé : si l'appelant est inconnu, non listé, bloqué ou si la langue n'est pas prise en charge.

Mettre à jour le micrologiciel

Maintenez votre firmware à jour pour améliorer les performances de votre oreillette et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre firmware sur votre ordinateur avec Plantronics Hub pour Windows/Mac, ou sur votre périphérique mobile avec Plantronics Hub pour iOS/Android. Téléchargez Plantronics Hub sur plantronics.com/software. Faites votre choix :

- Plantronics Hub pour Windows/Mac : une fois votre oreillette connectée à votre ordinateur, allez dans Mises à jour pour vérifier si une mise à jour firmware est disponible
- Plantronics Hub pour iOS/Android : une fois votre oreillette couplée à votre smartphone, allez dans Paramètres pour vérifier si une mise à jour firmware est disponible

Pendant la mise à jour firmware :

- Retirez le micro-casque/oreillette de votre oreille. Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre oreillette ou votre périphérique.
- Déconnectez l'oreillette des autres périphériques, tels que téléphones, tablettes et ordinateurs
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique
- Ne diffusez pas du contenu multimédia sur votre smartphone
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant

REMARQUE Smartphone : si vous recevez de nombreux appels, e-mails ou SMS, essayez d'activer la fonction *Ne pas déranger* dans les paramètres de votre smartphone lorsque vous effectuez la mise à jour.

Récupération micro-casque/oreillette

Si vos tentatives de mise à jour firmware sans fil échouent plusieurs fois, ou si votre oreillette ne répond plus, suivez les étapes suivantes :

- 1 Téléchargez et installez Plantronics Hub pour Windows/Mac à l'adresse plantronics.com/software
- 2 Connectez votre oreillette à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB
- 3 Ouvrez Plantronics Hub, accédez à Aide > Support > Mises à jour firmware et récupération, et saisissez votre ID produit (PID) pour terminer la récupération

Recherchez votre ID produit (PID). Faites votre choix :

- Instructions de récupération de votre casque sur l'application Plantronics Hub
- Ecran d'accueil de l'application Plantronics Hub

Dépannage

Au cours d'un appel, ma voix semble étouffée ou éloignée des autres appelants.

Il se peut que vous portiez votre casque à l'envers. Les microphones se situent sur la partie avant des écouteurs. Pour une qualité optimale des appels, assurez-vous d'utiliser le casque dans le bon sens.

Lorsque j'utilise mon micro-casque avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en consultant notre guide de compatibilité des logiciels.
- Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du casque (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac est bien installé. Consultez la section Charger le logiciel.
- Mac uniquement : si vous utilisez Skype Entreprise ou un softphone Lync, quittez Plantronics Hub pour bénéficier d'un contrôle d'appel du casque optimal.

Le son du casque ne fonctionne pas comme il le devrait lorsqu'il est connecté à un ordinateur.

Pour configurer le son de votre casque sur votre ordinateur, consultez la section Configuration multimédia.

- Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas.
- Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs.
- Je n'entends pas la musique dans mon casque.
- Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.

Je n'arrive pas à désactiver le mode secret de mon micro-casque/oreillette pendant un appel sur le softphone.

Installez Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Les capteurs du micro-casque ne fonctionnent pas correctement.

Si les capteurs de votre micro-casque ne fonctionnent pas correctement, vous devez peut-être les réinitialiser. Consulter la section Réinitialiser les capteurs.

- L'appel n'est pas automatiquement accepté lorsque je mets mon appareil.
- L'activation/la désactivation du micro ne fonctionne pas lorsque je mets/j'enlève l'appareil au cours d'un appel.
- Au cours d'un appel, le micro se désactive de manière inattendue.

Pendant un appel, j'entends des interférences et des coupures de son.

Votre appareil est configuré pour offrir des performances optimales lors des conférences téléphoniques. Le mode téléphonie stéréo est activé par défaut. Pour accroître la densité Bluetooth, modifiez les paramètres en vous rendant sur **Plantronics Hub > Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil) > Extended Range Mode (Mode portée étendue)**.

La durée du mode conversation n'est pas correcte.

Chargez complètement votre oreillette afin de réinitialiser la précision de l'invite de l'autonomie en mode conversation.

J'entends un écho lorsque je ne passe pas d'appel.

Vérifiez qu'OpenMic est activé en appuyant sur le bouton rouge du mode secret si vous n'êtes pas en train de passer un appel. Notre fonction OpenMic exclusive vous permet de contrôler le niveau de bruit ambiant que vous entendez.

Sur mon Mac, je ne peux pas modifier les paramètres du casque avec Plantronics Hub

Réservé aux utilisateurs de Skype Entreprise et de Lync :
1 Quittez Skype Entreprise ou le softphone Lync.

2 Ouvrez Plantronics Hub pour Mac et configurez les paramètres souhaités.

3 Quittez Plantronics Hub.

Je ne peux pas mettre à jour le firmware de mon casque avec Plantronics Hub Sur mon Ma

Réservé aux utilisateurs de Skype Entreprise et de Lync :
1 Quittez Skype Entreprise ou le softphone Lync.

2 Ouvrez Plantronics Hub pour Mac et mettez à jour le firmware du casque. Consultez la section Mettre à jour le firmware.

3 Quittez Plantronics Hub.

Sur mon Mac, lorsque j'écoute du contenu audio en streaming et que je retire mon micro-casque/oreillette, iTunes démarre la lecture lorsque je remets mon appareil.

Il s'agit d'un problème connu. Désactivez le paramètre « Play/Pause » (Lecture/Pause) dans l'onglet « Sensors » (Capteurs) de Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Plantronics et Voyager sont des marques déposées de Plantronics, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. OpenMic et PLT sont des marques déposées de Plantronics, Inc. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée par Plantronics sous licence de cette société. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google, Inc. The N-Mark est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Brevets en instance.

210802-11 (07.17)